

# matratzen®

## DŘEVOČAL

### Gebrauchsanleitung

Sehr geehrter Kunde,  
wir bedanken uns bei Ihnen für Ihr Vertrauen, das Sie uns durch Einkauf des Produktes DŘEVOČAL gezeigt haben. Unser Ziel ist Ihre Zufriedenheit, und deshalb möchten wir Sie auf einige wichtige Tatsachen aufmerksam machen:

**Lesen Sie vor dem ersten Benutzen des Produktes ausführlich die Gebrauchsanleitung und folgen Sie den Hinweisen konsequent.**

Falsche Auswahl des Produktes und die Tatsache, dass das Produkt Ihren Anforderungen nicht entspricht, kann kein Grund zur Reklamation sein. Ein neues Kissen bedeutet eine Änderung und es kann ein paar Tage bis Wochen dauern, bis Sie sich an das Kissen gewöhnen. Bei gesundheitlichen Beschwerden empfehlen wir die Eignung mit dem behandelnden Arzt zu konsultieren. Der Hersteller haftet nicht für eventuelle gesundheitliche Beschwerden, die durch unpassende Auswahl des Kissens entstanden sind.

Ungeeignete Lagerung kann nach längerer Zeit Verschlechterung des Zustands des Produktes verursachen. Vermeiden Sie Wirkungen der direkten Sonnenstrahlen und des feuchten Milieus, so schützen Sie Farbtöne des Bezugs und verlängern die Lebensdauer des Kissens. Die für Beseitigung der entstandenen Mängel ausgegebenen Kosten können im Rahmen der Garantie nicht beansprucht werden.

Das Kissen hat nach der Entfernung des luftdichten Bezugs einen charakteristischen Geruch, der nach einiger Zeit verschwindet. **Wir empfehlen das Kissen regelmäßig zu lüften.**

Im Kissenkern gibt es eine untrennbare Separationsschicht, die den Kern schützt und Aufziehen und Abziehen des Bezugs erleichtert. **Alle von uns angebotenen Bezüge können nach den Symbolen auf dem Etikett gewaschen werden.** Bei allen Typen empfehlen wir vorsichtiges Waschen. Trocknen Sie die Bezüge nicht im Trockner. Der Schaum darf nicht gewaschen oder gewässert werden, die Eigenschaften könnten verschwinden und das Kissen könnte unumkehrbar beschädigt sein.

**Kissen aus der Viscoschaum:**

**Martin 58 × 34 × 9,5/7,5/8,5 cm**

Viscoelastischer Schaum zeichnet sich durch ausgezeichnetes Formgedächtnis aus. Alle Stellen der anatomischen Form reagieren auf die Körpertemperatur, sie ändern in Abhängigkeit von ihr die Härte und sichern gleichmäßiges Verteilen des Drucks. Dank dem Effekt der langsamen Rückkehr kann es zu Senken der Spannung der Halsmuskulatur kommen und gesundheitliche Beschwerden wie Kopfschmerzen und steifer Nacken lassen nach. Dieses Material reagiert auf Temperatur, deshalb kann das Kissen während des Transports oder der Lagerung (infolge niedrigerer Temperatur) seine Größe verändern (sich verkleinern). Bei Raumtemperatur kehrt es in die ursprüngliche Form und Größe zurück.

ArcticFoam viscoelastischer Schaum zeichnet sich durch seine Elastizität, Frische und Kühleffekt aus. Allgemein darf dieses Material nicht gebogen und in eine bestimmte Form gedrückt werden. Es könnte zur Beschädigung oder zum Zerreißen kommen.

# Garantiebedingungen

Wenn Grundsätze des richtigen Benutzens und der Pflege im Einklang mit der Anleitung eingehalten bleiben, gewährt der Hersteller Garantie für Qualität des Produktes 24 Monate ab dem Verkaufstag.

**Garantie bezieht sich nicht auf Abnutzung des Produktes**, die durch seinen üblichen Gebrauch, natürliche Alterung, ungeeignetes Lagern und unpassende Pflege, nicht entsprechenden Transport und Handhabung, grobe Manipulation oder Benutzen zu einem anderen Zweck, als zu dem das Produkt bestimmt ist, verursacht ist. **Sichtbare Mängel und Unvollständigkeit sind sofort nach der Übernahme der Ware zu reklamieren.**

Die Garantiefrist beginnt ab dem Tag des Verkaufs des Produktes zu laufen. In die Garantiefrist wird die Zeit von der Geltendmachung der Reklamation bis zum Zeitpunkt, wann dem Käufer das Produkt nach der erledigten Reklamation zurückgegeben wird, nicht eingerechnet.

**Die Reklamation kann unverzüglich bei dem Verkäufer**, bei dem das Produkt gekauft wurde, geltend gemacht werden, und zwar durch Vorlegen der Originalquittung über Einkauf des Produktes mit der Bezeichnung des Produkttyps, mit dem Verkaufsdatum und Stempel der Verkaufsstelle.

Das Produkt, das Gegenstand der Reklamation ist, **muss ordentlich eingepackt im Igelit übergeben werden**, damit es durch den Transport nicht zur Verschmutzung oder zu einer anderen Beschädigung des Produktes kommt. Der Hersteller behält sich den Anspruch vor die Reklamation wegen hygienischer Verschmutzung des Produktes abzuweisen.

**Bewahren Sie die Kunststoffverpackung außerhalb der Reichweite von Kindern auf** und führen Sie Liquidation im Einklang mit dem Abfallgesetz durch. Es ist möglich sie dem Hersteller zurückzugeben (Firma DŘEVOČAL s.r.o.). Laut Gesetz arbeiten wir mit dem System EKO-KOM zusammen.

Ein schon gekauftes und gebrauchtes Kissen kann aus hygienischen Gründen nicht für einen anderen Typ gewechselt werden.

**Hersteller: DŘEVOČAL, s. r. o.**

**Sušilova 1137/51**

**750 02 Přerov, Tschechische Republik**

**Id. Nr.: 27773434**

**USt-IdNr.: CZ27773434**

**[www.drevocal.eu](http://www.drevocal.eu)**